

T.C.
MALTEPE ÜNİVERSİTESİ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU
2026

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU
2026

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ	4
1. Öğrenci Memnuniyet Araştırması ile İlgili Bulgular	4
1.1 Ölçme Aracının Özellikleri	4
1.2 Uygulama Süreci	4
2. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI	6
2.1 Eğitim Programları ve Öğretim Boyutu	6
2.2 Üniversite Yaşamı ve Öğrenme Ortamı Olanakları Boyutu	7
2.3 Öğrenim Gördüğünüz Birimden En Önemli Beklentiniz	8
2.4 Genel Memnuniyet	8
3. SONUÇ	9
EK 1 - Maltepe Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anket Soruları 2026	11

GİRİŞ

Bu raporda 2026 yılı Temmuz–Eylül döneminde Maltepe Üniversitesi öğrencileri tarafından doldurulan anketler (Ek 1) dikkate alınarak yapılan değerlendirmelere yer verilmektedir.

1. Öğrenci Memnuniyet Araştırması ile İlgili Bulgular

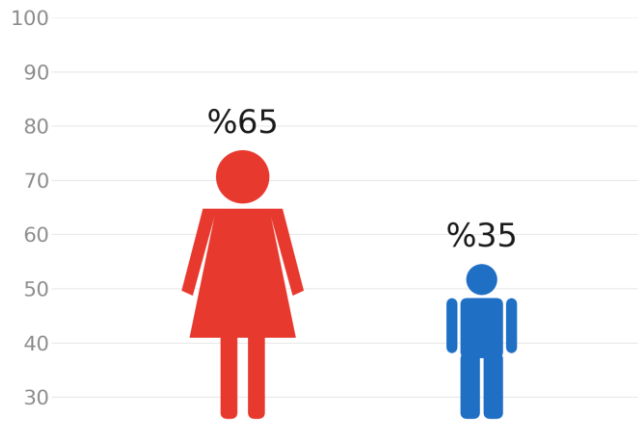
Bu bölümde kullanılan ölçme aracının özellikleri, uygulama süreci ve ankete verilen cevaplara ilişkin sayısal bilgiler yer almaktadır.

1.1 Ölçme Aracının Özellikleri

Çevrimiçi olarak doldurulan anket toplam 36 sorudan oluşmaktadır. Anketin 18 maddeden oluşan “Eğitim Programları ve Öğretim” ve 14 maddeden oluşan “Üniversite Yaşamı ve Öğrenme Ortamı Olanakları” olmak üzere iki boyutu bulunmaktadır. Bu maddelerin yanı sıra ankette öğrenim görülen birim, cinsiyet, öğrenim görülen birimden en önemli beklenti ve öneriler sorularına yer verilmiştir. Memnuniyet maddeleri “1: Hiç memnun değilim, 2: Memnun değilim, 3: Kararsızım/Fikrim yok, 4: Memnunum, 5: Çok memnunum” olmak üzere 5’li Likert ölçeği kullanılarak oluşturulmuştur.

1.2 Uygulama Süreci

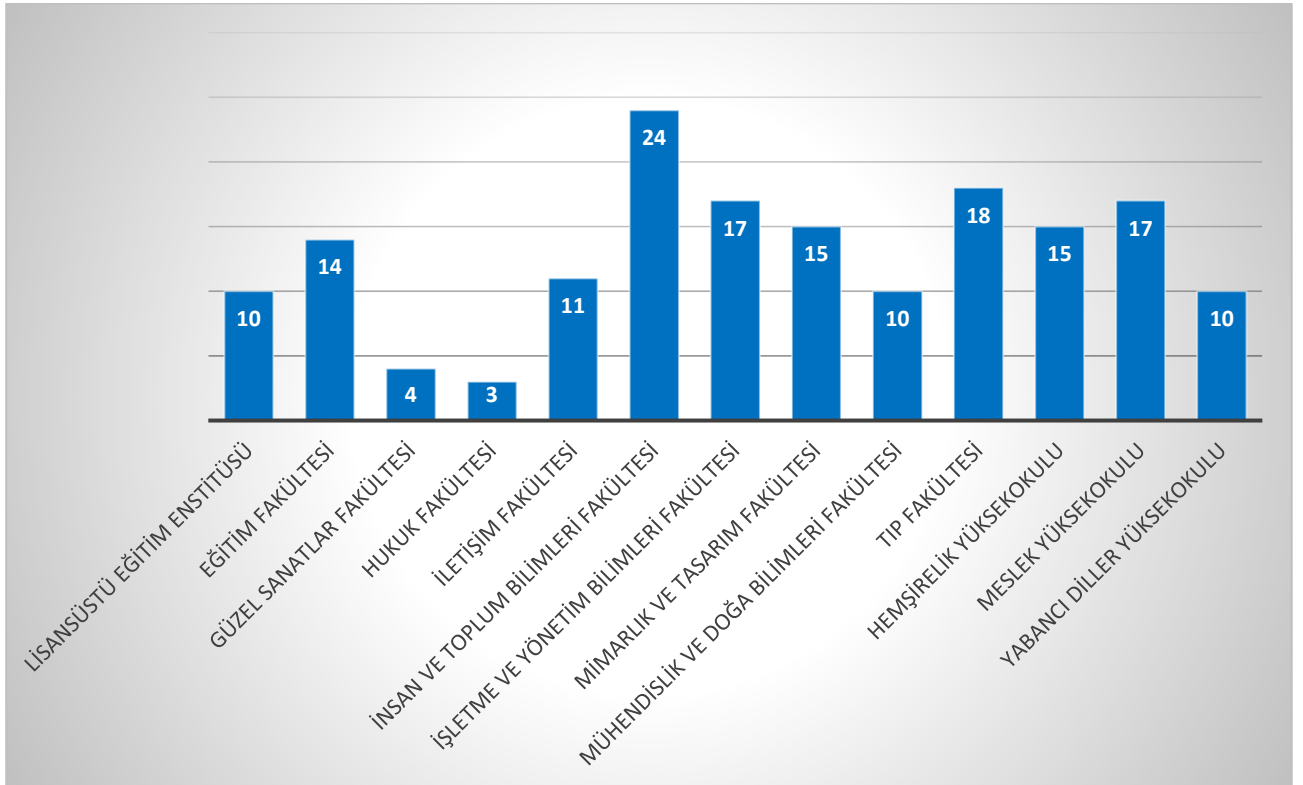
Maltepe Üniversitesi öğrencileri tarafından ekteki anket (EK1) 01.07.2026 – 08.09.2026 tarihleri arasında doldurulmuştur. Toplam 4100 öğrenciye anket gönderilmiş, 170 yanıt alınmıştır. Zaman damgası dışında tüm yanıtları birebir aynı olan 2 mükerrer kayıt çıkarılarak 168 öğrencinin yanıtı değerlendirmeye alınmıştır (yanıt oranı %4,10). Katılımcı öğrencilerin %65’i kadın, %35’i erkektir.



Şekil 1. Cinsiyete göre katılımcı öğrenci oranı

Tablo 1. Birimlere Göre Katılımcı Sayıları

Enstitü/Fakülte/Yüksekokul	Öğrenci Sayısı	Yüzde (%)
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	10	5,95
Eğitim Fakültesi	14	8,33
Güzel Sanatlar Fakültesi	4	2,38
Hukuk Fakültesi	3	1,79
İletişim Fakültesi	11	6,55
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	24	14,29
İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi	17	10,12
Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	15	8,93
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	10	5,95
Tıp Fakültesi	18	10,71
Hemşirelik Yüksekokulu	15	8,93
Meslek Yüksekokulu	17	10,12
Yabancı Diller Yüksekokulu	10	5,95
TOPLAM ÖĞRENCİ	168	100

**Şekil 2.** Birimlere Göre Katılımcı Öğrenci Sayıları

2. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

2.1 Eğitim Programları ve Öğretim Boyutu

Tablo 2. Eğitim Programları ve Öğretim

No	Sorular	Ağırlıklı Ortalama	Yüzde (%)
1	Ders izlencelerinin dönem başında duyurulmasından	3,79	75,71
2	Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynakların dönem başında önerilmesinden	3,64	72,86
3	Derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmasından	3,39	67,74
4	Öğretim yöntem ve tekniklerinden (proje, sunum, uygulama vb.)	3,27	65,48
5	Ders programlarının, alandaki yenilikleri takip edecek şekilde güncellenmesinden	3,32	66,31
6	Bölüm içi seçmeli derslerin çeşitlilik düzeyinden	2,88	57,62
7	Akademik başarıyı ölçme-değerlendirme yöntemlerinden	3,22	64,40
8	Ölçme ve değerlendirmede objektif davranılmasından	3,32	66,31
9	Sınavlardan sonra, sınav sonucu ile ilgili geri bildirim verilmesinden	3,41	68,21
10	Öğretim elemanlarının ders dışında yönlendirme, destek ve yardım düzeylerinden	3,50	70,00
11	Öğretim elemanlarının ulaşılabilirliğinden	3,66	73,21
12	Akademik danışmanlık sürecinden	3,38	67,62
13	Öğretim elemanlarının öğrencilere yönelik tutumlarından	3,46	69,17
14	Çap veya yap olanaklarının çeşitliliğinden	3,03	60,60
15	Erasmus+ Öğrenci Değişim Programı hakkında yeterli bilgi verilmesinden	2,82	56,31
16	Öğrencilere sunulan teknolojik olanaklardan	2,80	56,07
17	Üniversitemizin kariyer geliştirme fırsatlarından	2,83	56,55
18	Genel olarak üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesinden	3,20	63,93

Eğitim programları ve Öğretim boyutuna verilen yanıtlara bakıldığında genel memnuniyet **%65,45** olarak bulunmuştur.

En yüksek ortalamaya sahip maddeler **“Ders izlencelerinin dönem başında duyurulmasından”** (3,79) ile **“Öğretim elemanlarının ulaşılabilirliğinden”** (3,66) maddeleri olmuştur.

En düşük ortalamaya sahip maddeler ise **“Öğrencilere sunulan teknolojik olanaklardan”** (2,80), **“Erasmus+ Öğrenci Değişim Programı hakkında yeterli bilgi verilmesinden”** (2,82) ile **“Üniversitemizin kariyer geliştirme fırsatlarından”** (2,83) maddelerinin olduğu görülmektedir.

2.2 Üniversite Yaşamı ve Öğrenme Ortamı Olanakları Boyutu

Tablo 3. Üniversite Yaşamı ve Öğrenme Ortamı Olanakları

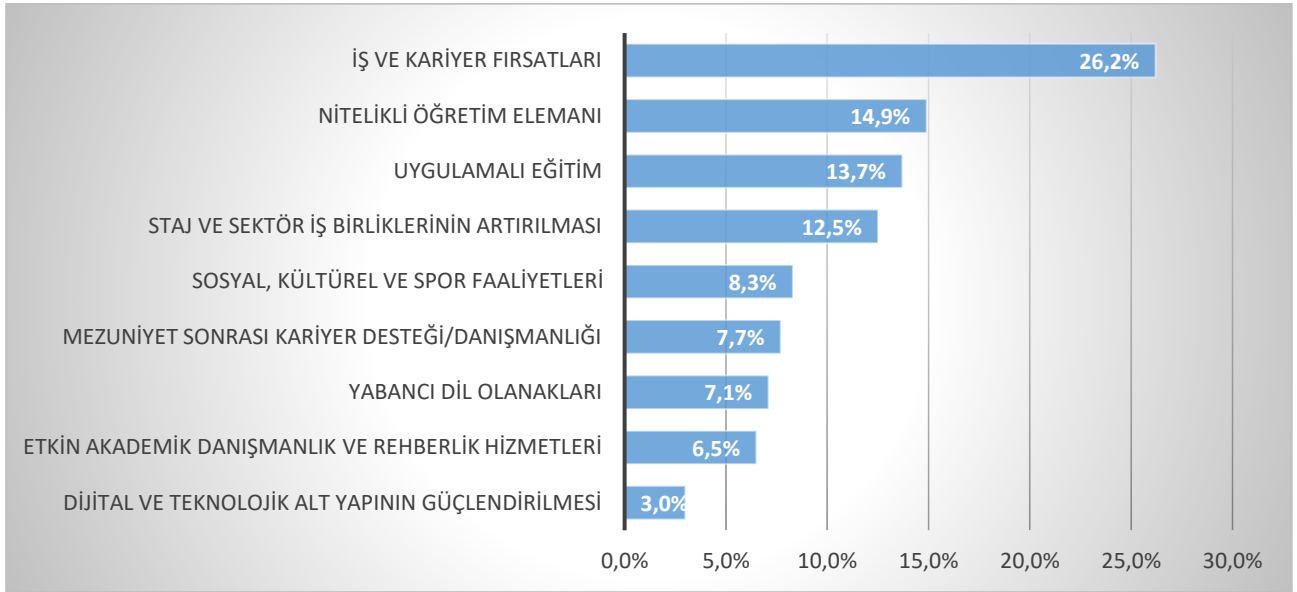
No	Sorular	Ağırlıklı Ortalama	Yüzde (%)
19	Dersliklerin fiziki koşullarından (aydınlatma, ısıtma, temizlik vb.)	2,65	53,10
20	Üniversitemizin bilişim alt yapısından (MUBİS, Blackboard vb.)	3,32	66,43
21	Atölye ve laboratuvarlardan (araç, gereç, teknik malzeme)	2,93	58,57
22	Öğrenci kulüp etkinliklerinden	2,70	54,05
23	Yemekhane hizmetlerinden	2,51	50,24
24	Kantin ve kafeterya hizmetlerinden	2,74	54,76
25	İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından	3,45	69,05
26	Kültür ve sanat etkinliklerinden	2,68	53,69
27	Spor etkinliklerinden	2,73	54,64
28	Yurt ve barınma olanaklarından	2,71	54,17
29	Güvenlik hizmetlerinden	3,18	63,57
30	Sağlık hizmetlerinden	3,01	60,24
31	Toplu taşıma hizmetlerinden	3,02	60,48
32	Kütüphane hizmetlerinden	3,42	68,33

Üniversitemizdeki “Üniversite Yaşamı ve Öğrenme Ortamı Olanakları” boyutuna verilen cevaplara baktığımızda; genel memnuniyet **%58,66** olarak bulunmuştur.

En yüksek ortalamaya sahip maddeler **“İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından”** (3,45) ile **“Kütüphane hizmetlerinden”** (3,42) olarak bulunmuştur.

En düşük ortalamaya sahip maddeler ise **“Yemekhane hizmetlerinden”** (2,51) ile **“Dersliklerin fiziki koşullarından (aydınlatma, ısıtma, temizlik vb.)”** (2,65) maddeleri olarak tespit edilmiştir.

2.3 Öğrenim Gördüğünüz Birimden En Önemli Beklentiniz

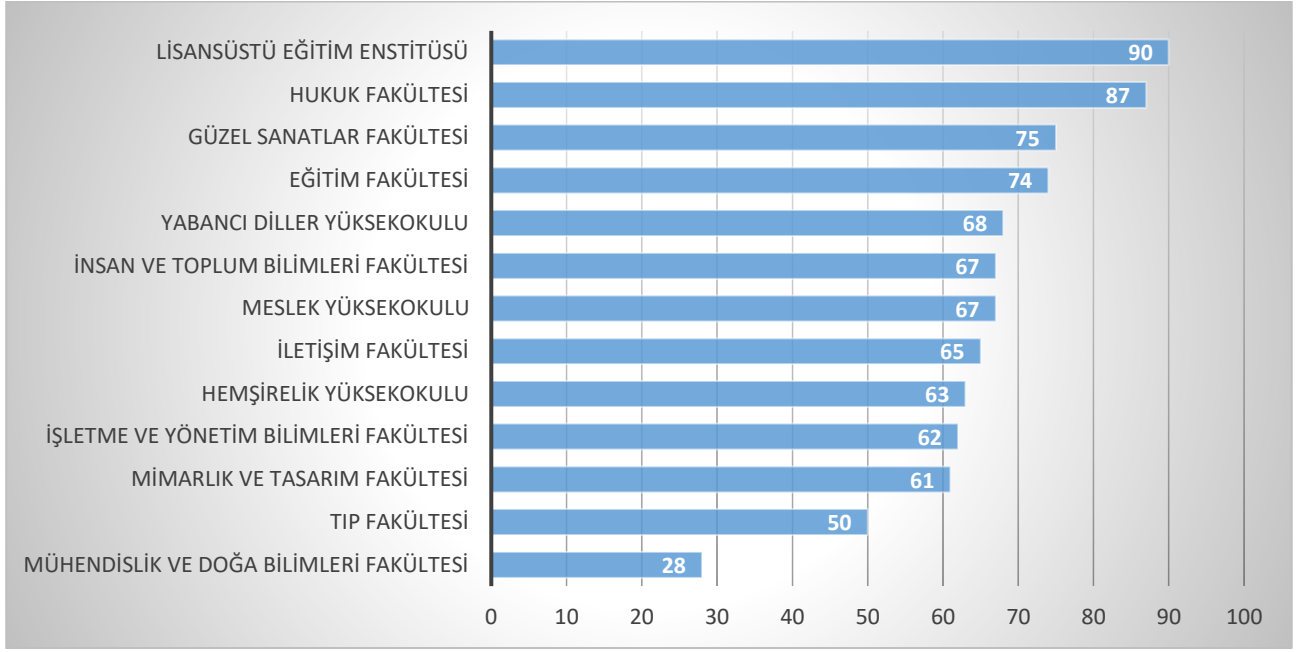


Şekil 3. Öğrenim Görülen Birimden En Önemli Beklenti

Öğrenim gördüğünüz birimden en önemli beklentiniz nedir sorusuna verilen yanıtlara bakıldığında; en yüksek %26,2 oranında “İş ve kariyer fırsatları” seçeneği görülmektedir. Daha sonra sırasıyla %14,9 “Nitelikli öğretim elemanı”, %13,7 “Uygulamalı eğitim”, %12,5 “Staj ve sektör iş birliklerinin artırılması”, %8,3 “Sosyal, kültürel ve spor faaliyetleri”, %7,7 “Mezuniyet sonrası kariyer desteği/danışmanlığı”, %7,1 “Yabancı dil olanakları”, %6,5 “Etkin akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri” ve %3,0 “Dijital ve teknolojik alt yapının güçlendirilmesi” seçilmiştir.

2.4 Genel Memnuniyet

“Genel olarak üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesinden” maddesine göre genel memnuniyet **ortalama %63,93** (ortalama 3,20) olarak bulunmuştur. Öğrenim görülen birime göre bu maddede en yüksek memnuniyet Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (%90, n=10), Hukuk Fakültesi (%87, n=3) ve Güzel Sanatlar Fakültesi (%75, n=4); en düşük memnuniyet ise Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi (%28, n=10) ile Tıp Fakültesi (%50, n=18) olarak görülmektedir. Katılımcı sayısı düşük olan birimlere (Hukuk Fakültesi n=3, Güzel Sanatlar Fakültesi n=4) ait oranların temkinli yorumlanması gerekmektedir.



Şekil 4. Birimlere Göre Genel Memnuniyet Durumu

3. SONUÇ

Her yıl Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından yapılan Öğrenci Memnuniyet Anketi, Maltepe Üniversitesi öğrencilerinin üniversitemiz hakkında genel memnuniyet düzeylerinin ortaya konulması ve ortaya çıkan sonuçlara göre düzeltici planlamalar yapılması üzerine geliştirilmiştir.

2026 yılı sonuçlarına göre “Eğitim Programları ve Öğretim” boyutunda memnuniyet %65,45, “Üniversite Yaşamı ve Öğrenme Ortamı Olanakları” boyutunda %58,66, genel eğitim-öğretim kalitesine ilişkin memnuniyet ise %63,93 düzeyindedir. Açık uçlu önerilerde en sık ısınma, sosyal etkinlikler, yemek fiyatları ve staj olanakları öne çıkmıştır.

İyileştirmeye Açık Yönler

- Derslik, amfi ve kütüphanelerde ısınma ve iklimlendirme sorunlarının giderilmesi
- Derslik, atölye ve laboratuvar donanımlarının teknolojik açıdan yenilenmesi
- Yemekhane ve kantin fiyatlarının öğrenci dostu hale getirilmesi
- Bahar şenliği (MAÜFest) gibi sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin artırılması
- Kampüs içinde sosyal ve sessiz çalışma alanlarının oluşturulması
- Staj olanaklarının ve sektör iş birliklerinin artırılması
- Erasmus+ gibi uluslararası fırsatlar konusunda bilgilendirme yapılması
- Kampüs içi ring ve toplu taşıma erişiminin iyileştirilmesi
- Tuvaletler ve ortak alanların temizlik ve bakımının iyileştirilmesi
- Seçmeli ders çeşitliliğinin artırılması ve sınav sonrası geri bildirimin güçlendirilmesi

- MUBİS'in kullanılabilirliğinin (mobil uygulama vb.) iyileştirilmesi

EK 1 - Maltepe Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anket Soruları 2026

Değerli Öğrencimiz,

Bu anket Maltepe Üniversitesi kurumsal memnuniyetinin saptanması amacıyla hazırlanmıştır. Bu amaçla siz öğrencilerimizin görüş ve önerilerine ihtiyaç duyulmaktadır. Bu çalışmada hiçbir şekilde kişisel bilgileriniz alınmayacaktır. Bizim için önemli olan samimi düşüncelerinizi öğrenmektir.

Katılımınız için şimdiden teşekkür ederiz.

Rektörlük

KİŞİSEL BİLGİLER:

1. Öğrenim Gördüğünüz Birim (Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/MYO/Konservatuvar)
2. Cinsiyetiniz: () Kadın () Erkek
3. Aşağıdaki ifadelere göre görüşünüze en uygun seçeneği işaretleyiniz.
1: Hiç memnun değilim, 2: Memnun değilim, 3: Kararsızım/Fikrim yok, 4: Memnunum, 5: Çok memnunum

Sıra No	A. EĞİTİM PROGRAMLARI VE ÖĞRETİM	Memnuniyet Derecesi				
		1	2	3	4	5
1	Ders izlencelerinin dönem başında duyurulmasından					
2	Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynakların dönem başında önerilmesinden					
3	Derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmasından					
4	Öğretim yöntem ve tekniklerinden (proje, sunum, uygulama vb.)					
5	Ders programlarının, alandaki yenilikleri takip edecek şekilde güncellenmesinden					
6	Bölüm içi seçmeli derslerin çeşitlilik düzeyinden					
7	Akademik başarıyı ölçme-değerlendirme yöntemlerinden					
8	Ölçme ve değerlendirmede objektif davranılmasından					
9	Sınavlardan sonra, sınav sonucu ile ilgili geri bildirim verilmesinden					
10	Öğretim elemanlarının ders dışında yönlendirme, destek ve yardım düzeylerinden					
11	Öğretim elemanlarının ulaşılabilirliğinden					
12	Akademik danışmanlık sürecinden					
13	Öğretim elemanlarının öğrencilere yönelik tutumlarından					
14	Çap veya yap olanaklarının çeşitliliğinden					
15	Erasmus+ Öğrenci Değişim Programı hakkında yeterli bilgi verilmesinden					
16	Öğrencilere sunulan teknolojik olanaklardan					

17	Üniversitemizin kariyer geliştirme fırsatlarından					
18	Genel olarak üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesinden					
		Memnuniyet Derecesi				
	B. ÜNİVERSİTE YAŞAMI VE ÖĞRENME ORTAMI OLANAKLARI	1	2	3	4	5
19	Dersliklerin fiziki koşullarından (aydınlatma, ısıtma, temizlik vb.)					
20	Üniversitemizin bilişim alt yapısından (MUBİS, Blackboard vb.)					
21	Atölye ve laboratuvarlardan (araç, gereç, teknik malzeme)					
22	Öğrenci kulüp etkinliklerinden					
23	Yemekhane hizmetlerinden					
24	Kantin ve kafeterya hizmetlerinden					
25	İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından					
26	Kültür ve sanat etkinliklerinden					
27	Spor etkinliklerinden					
28	Yurt ve barınma olanaklarından					
29	Güvenlik hizmetlerinden					
30	Sağlık hizmetlerinden					
31	Toplu taşıma hizmetlerinden					
32	Kütüphane hizmetlerinden					
33	Öğrenim Gördüğünüz Birimden En Önemli Beklentiniz Nedir? Lütfen yalnızca sizin için en önemli olan seçeneği işaretleyiniz.					
	İş ve kariyer fırsatları					
	Sosyal, kültürel ve spor faaliyetleri					
	Yabancı dil olanakları					
	Uygulamalı eğitim					
	Nitelikli öğretim elemanı					
	Etkin akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri					
	Dijital ve teknolojik alt yapının güçlendirilmesi					
	Mezuniyet sonrası kariyer desteği/danışmanlığı					
	Staj ve sektör iş birliklerinin artırılması					
34	Size daha iyi hizmet verebilmemiz için önerileriniz nelerdir?					